

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ УСЛУГ

г. Череповец  
13.03.2024

## **Содержание.**

1. Термины и определения.
2. Предмет оферты.
3. Срок действия оферты.
4. Порядок оказания услуг.
5. Срок оказания услуг.
6. Результат оказания услуг.
7. Стоимость услуг.
8. Порядок оплаты услуг.
9. Ответственность сторон.
10. Форс-мажорные обстоятельства.
11. Расторжение оферты.
12. Порядок разрешения споров.
13. Заключительные положения.

## **1. Термины и определения.**

1.1. **Исполнитель** - ИП Котова Татьяна Валерьевна, ИНН: 352302716066, ОГРНИП: 324350000013077, действующая от своего имени.

1.2. **Заказчик** - любое физическое лицо, принявшее (акцептировавшее) условия настоящей оферты.

1.3. **Стороны** - Исполнитель и Заказчик.

1.4. **Услуги** – персональные услуги психологического консультирования.

1.5. **Сайт** - информационный ресурс в сети Интернет, доступный по адресу: <https://психотерапевт.онлайн/>.

1.6. **Соглашение** – перечень дат, времён, продолжительности сессии (далее по тексту - встреч) Исполнителя с Заказчиком, размещённый на Сайте.

1.7. **Сертификат** – совокупность предоставляемых Исполнителем Услуг.

1.8. **WhatsApp** – программа обмена сообщениями для смартфонов и других устройств, владельцем которой является «Meta Platforms, Inc», штаб-квартира которой расположена по адресу: «1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, U.S.», используемая Сторонами для установления конфиденциального сеанса двусторонней видеосвязи, доступная для использования и установки на устройства Сторон по следующему информационному ресурсу в сети Интернет: <https://whatsapp.com>.

1.9. **Видеозвонок** – устанавливаемый Сторонами сеанс двусторонней видеосвязи, являющийся функцией приложения WhatsApp, позволяющий Сторонам видеть и слышать друг друга в режиме реального времени.

## **2. Предмет оферты.**

2.1. Предметом настоящей оферты является оказание Услуг Исполнителем Заказчику посредством Видеозвонка.

2.2. Заказчик соглашается принять условия настоящей оферты и оплатить оказываемые Исполнителем Услуги в соответствии с условиями, установленными в настоящей оферте, и соблюдать рекомендации Исполнителя в рамках предоставляемых Исполнителем Услуг.

2.3. Исполнитель соглашается принять оплату от Заказчика и оказать Услуги Заказчику в соответствии с условиями, установленными в настоящей оферте, и дать рекомендации Заказчику в рамках предоставляемых Заказчику Услуг.

2.4. Любое физическое лицо, совершившее оплату Услуг Исполнителя, принимает (акцептирует) условия настоящей оферты и выступает в лице Заказчика.

### **3. Срок действия оферты.**

3.1. Датой начала действия настоящей оферты является момент совершения оплаты Услуг Исполнителя любым физическим лицом.

3.2. Датой окончания действия настоящей оферты считается дата оказания последней Услуги Исполнителем Заказчику, установленная Исполнителем согласно Соглашению, в рамках настоящей оферты.

### **4. Порядок оказания услуг.**

4.1. Исполнитель предоставляет Услуги Заказчику в формате Видеозвонка с использованием приложения WhatsApp, согласно Соглашению.

4.2. Заказчик в дату и время, указанные в Соглашении, обязуется обеспечить себя самостоятельно и убедиться в наличии исправного оборудования, имеющего устройство для захвата и передачи изображения, а также микрофона, исправного Интернет-соединения и наличия действующего аккаунта в WhatsApp, пригодного для оказания Услуг Исполнителем в сроки, указанные в Соглашении, и принять Видеозвонок от Исполнителя.

4.3. Исполнитель в дату и время, указанные в Соглашении, с использованием исправного оборудования, имеющего устройство для захвата и передачи изображения, а также микрофона, исправного Интернет-соединения и с использованием действующего аккаунта в WhatsApp, для своевременного оказания Услуг, производит установление Видеозвонка с Заказчиком в WhatsApp по номеру телефона, им указанного в процессе принятия (акцепта) данной оферты.

## **5. Срок оказания услуг.**

5.1. Сроки оказания каждой конкретной Услуги, включая порядковый номер встречи, дату, время и продолжительность оказания Услуг, подробно указываются в Соглашении.

5.2. Стороны признают, что изменение и перенос сроков оказания Услуг, а также заключение дополнительных соглашений к настоящему Договору недопустимы вне зависимости от обстоятельств, за исключением наступления Форс-мажорных обстоятельств, описанных в п. 10 настоящей оферты. Все условия оказания Услуг, включая сроки, указанные в Соглашении, являются жёсткими и окончательными.

5.3. Настоящая оферта предоставляет возможность Сторонам планировать и организовывать предоставление и получение Услуг заблаговременно, с учетом согласованных сроков, исключая необходимость в дополнительных изменениях или соглашениях.

## **6. Результат оказания услуг.**

6.1. Результаты оказания Услуг определяются Исполнителем на основе оценки изменений в психологическом состоянии и благополучии Заказчика. Оценка осуществляется Исполнителем на профессиональной основе и может включать в себя различные критерии, такие как изменение симптомов, уровень эмоционального комфорта, личностный рост и т.д. Такая оценка производится по завершению каждой состоявшейся встречи Сторон.

## **7. Стоимость услуг.**

7.1. Полная стоимость Услуг указывается на Сайте в соответствующем разделе.

## **8. Порядок оплаты услуг.**

8.1. Оплата Заказчиком Услуг Исполнителя может быть произведена двумя способами.

8.2. Первый способ представляет собой оплату Сертификата в виде единовременного платежа в размере полной (100%) предоплаты с использованием платёжной системы, используемой на Сайте, до начала предоставления информационных услуг Исполнителем.

8.3. Второй способ представляет собой оплату Сертификата путём успешного оформления рассрочки платежа, предоставляемой платёжной системой, используемой на Сайте.

## **9. Ответственность сторон.**

9.1. Исполнитель и Заказчик обязаны строго следовать графику предоставления Услуг, установленному в Соглашении. В случае неявки Заказчика на Видеозвонок в установленные сроки, Услуга считается предоставленной и подлежит оплате как оказанная добросовестно и без нарушения со стороны Исполнителя.

9.2. Заказчик несёт ответственность за точность предоставленных данных и информации, что является ключевым фактором для успешного предоставления Исполнителем Услуг, а также за соблюдение установленных сроков, указанных в Соглашении. Неисполнение или нарушение данных обязательств может привести к прекращению оказания Услуг со стороны Исполнителя.

9.3. Исполнитель соглашается и подтверждает, что в ходе оказания Исполнителем Услуг может быть получена конфиденциальная информация. Исполнитель обязуется не разглашать третьим лицам полученную в ходе оказания Услуг конфиденциальную информацию. Исполнитель обязуется соблюдать профессиональные стандарты и этические нормы, касающиеся конфиденциальности и защиты данных Заказчика, и не разглашать полученную конфиденциальную информацию без согласия Заказчика, за

исключением случаев, предусмотренных законодательством.

9.4. Заказчик соглашается и подтверждает, что в ходе оказания Услуг Исполнителем может быть предоставлена конфиденциальная информация. Заказчик обязуется не разглашать третьим лицам полученную в ходе оказания Исполнителем Услуг конфиденциальную информацию.

9.5. Исключительно в целях обеспечения безопасного функционирования Сайта:

9.6. Заказчику запрещается использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта; осуществлять использование Сайта иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный Исполнителем.

9.7. Исполнителю разрешается в любое время изменять оформление Сайта, его содержание, функциональность, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте, любые серверные приложения в любое время с предварительным уведомлением или без такового.

## **10. Форс-мажорные обстоятельства.**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение условия оферты, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы понимаются в соответствии с п.3 ст. 401 ГК РФ.

10.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно, но не позднее 72 часов, уведомить другую Сторону о наступлении и прекращении подобных обстоятельств и об их влиянии на возможность исполнить условия оферты. Такое основание освобождения от ответственности имеет силу с момента возникновения действия непреодолимой силы.

10.3. Уведомление Стороны осуществляется посредством направления соответствующего по содержанию SMS-сообщения на телефонный номер другой Стороны, с самостоятельным контролем доставки такого сообщения. Моментом уведомления будет считаться дата получения сообщения Стороной, которой направляется такое требование.

10.4. Действие непреодолимой силы отодвигает исполнение условия оферты на срок, в течение которого имеет место такое действие. Если подобное состояние невыполнения любой Стороной условия оферты, продлится более 72 часов, то Стороны заключают дополнительное Соглашение о прекращении действия оферты и проведения расчётов, в связи с невозможностью исполнения условия оферты. Возврат средств Исполнителем Заказчику за непредоставленные Услуги производится согласно п. 11.2 настоящего Договора.

## **11. Расторжение оферты.**

11.1. Настоящая оферта может быть расторгнута по требованию одной из Сторон, письменно затребовав об этом другую Сторону не позднее, чем за 72 (семьдесят два) часа до предполагаемого момента расторжения настоящей оферты. Данное требование осуществляется истребующей Стороной посредством направления соответствующего по содержанию SMS-сообщения на телефонный номер другой Стороны, с самостоятельным контролем доставки такого сообщения. Моментом уведомления будет считаться дата получения сообщения Стороной, которой направляется такое требование.

11.2. Расторжение настоящей оферты не освобождает Заказчика от обязанности оплаты уже оказанных ему Услуг Исполнителем, предшествующих дате расторжения настоящей оферты.

11.3. В случае расторжения настоящей оферты по требованию одной из Сторон, Исполнитель обязуется вернуть Заказчику средства, оплаченные

им за ещё не оказанные Услуги, исчисляемые по формуле:

**RS** =  $(TS - 10\%) - (TS / MP * MS)$ , где:

*RS* - сумма, положенная к возврату Исполнителем Заказчику; *TS* - сумма, оплаченная Заказчиком Исполнителю за предоставление Услуг в момент совершения заказа на Сайте; *MP* - количество запланированных встреч между Сторонами для оказания Услуг; *MS* - количество состоявшихся встреч между Сторонами.

11.4. Возврат средств Исполнителем Заказчику производится в срок не позднее 90 календарных дней с момента получения требования о расторжении настоящей оферты. Возврат средств Заказчику за неоказанные Услуги осуществляется Исполнителем по номеру телефона посредством СБП в банк, установленный Заказчиком как приоритетный.

## **12. Порядок разрешение споров.**

12.1. Все споры, возникающие из оферты или в связи с ней, в том числе касающиеся выполнения её условия, нарушении, прекращении или действительности, решаются Сторонами путем переговоров посредством Видеозвонка, либо в ходе переговоров, полученных путём установления звонка с использованием подвижной голосовой мобильной связи (GSM).

12.2. В случае неурегулирования споров путем переговоров, такие споры передаются на рассмотрение в суд города Череповца Вологодской области.

12.3. В случае судебного разбирательства применяется право Российской Федерации.

## **13. Заключительные положения.**

13.1. Настоящая оферта является юридически обязательной для Сторон и определяет порядок оказания и оплаты Услуг.



13.2. Настоящая оферта имеет свою силу с момента её составления и публикации на Сайте вплоть до наступления даты 23.10.2024, после которой не может быть заключена между Сторонами.

13.3. Данная оферта подписана Исполнителем с использованием УКЭП - аналогом собственноручной подписи, предоставленной в виде усиленной квалифицированной подписи в электронном виде.

13.4. Данная оферта размещена и доступна на информационном ресурсе в сети Интернет по адресу <https://психотерапевт.онлайн/оферта>

13.5. УКЭП Исполнителя данной оферты размещена и доступна на информационном ресурсе в сети Интернет по адресу <https://психотерапевт.онлайн/оферта/укэп>

13.6. Исполнитель обязуется предоставить Услуги согласно Соглашению, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги в соответствии с условиями, установленными настоящей офертой.

13.7. Настоящая оферта не может быть изменена или дополнена.

13.8. В случае возникновения споров между Сторонами, они обязуются предпринимать попытки разрешения спора путем переговоров посредством Видеозвонка, либо с использованием звонка путём использования средств подвижной голосовой мобильной связи (GSM) и конструктивного взаимодействия.

13.9. В случае, если стороны не достигнут согласия средствами, указанными в п. 12.1 настоящей оферты, споры между сторонами подлежат разрешению в суде города Череповца Вологодской области.